



**แนวทางการดำเนินงาน  
ตามนโยบาย DOH 4.0  
ของ Cluster อนามัยสิ่งแวดล้อม**

นางสาวสิริวรรณ จันทนจุลกะ  
ผู้อำนวยการสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

# อนามัยสิ่งแวดล้อม 4.0

MOPH 4.0

Value Base

“สุขภาพ

ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม”

DOH 4.0

Value Base

“กรมอนามัย

ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม”

EnH Cluster 4.0

Value Base

“อนามัยสิ่งแวดล้อม

ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม”



ร่วมกัน Preventing diseases through healthy environment

สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี

ส่งต่อสินค้าและบริการ ที่ทำให้เกิดการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี ให้กับ

ลูกค้า โดยใช้A<sup>2</sup>IM มารองรับ

สายบน  
Policy Strategy Law Tool  
Technology



A<sup>2</sup>IM

Smart Cluster  
Smart  
Organization



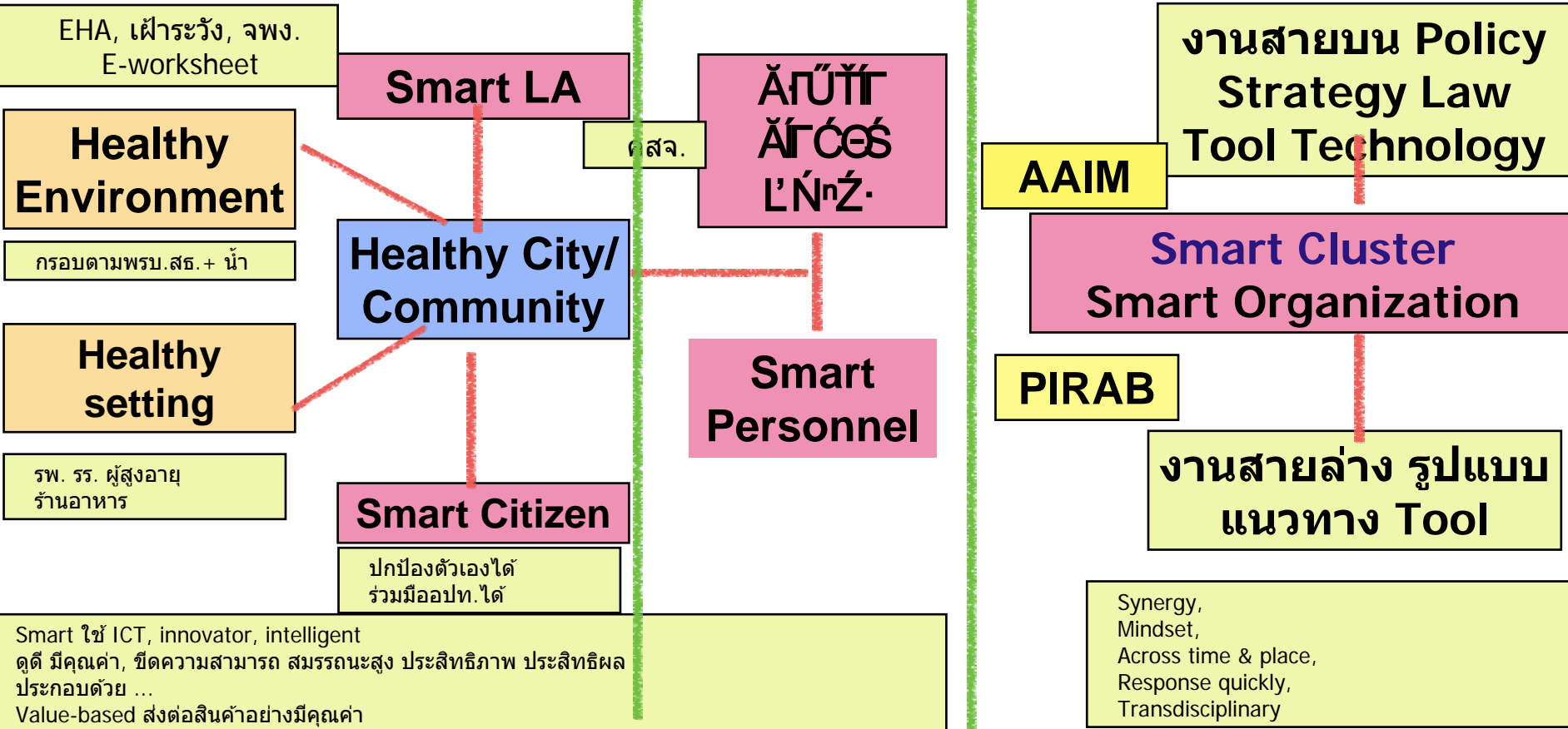
PIRAB

สายล่าง  
รูปแบบ แนวทาง Tool



**SMART** : Synergy/Mindset/Across time & place/Response quickly /Trans disciplinary

**Value-based ร่วมกัน Preventing diseases through healthy environment สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี**  
**การส่งต่อสินค้าและบริการ ที่ทำให้เกิดการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี ให้กับลูกค้า โดยใช้ AAIM มารองรับ (ตามกรอบของพรบ.สธ.++)**



# Government 4.0

โดย สำนักงาน ก.พ.ร.



# Thailand 4.0 & Government 4.0



Thailand 1.0  
เน้นภาคเกษตร

Thailand 2.0 เน้น  
ภาคอุตสาหกรรมเบา

Thailand 3.0 เน้นภาค  
อุตสาหกรรมหนักและการส่งออก

Thailand 4.0 เน้น  
ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม

ประเทศรายได้ต่ำ

ประเทศรายได้ปานกลาง

ประเทศรายได้สูง

ขับเคลื่อน 5 กลุ่มอุตสาหกรรม = รวมพลังประชารัฐ + Inclusive Government

1. Food, Agriculture & Bio-Tech

2. Health, Wellness&Bio-Med

3. Smart Devices, Robotics  
& Mechatronics

4. Digital, IoT, Artificial  
Intelligence &  
Embedded Technology

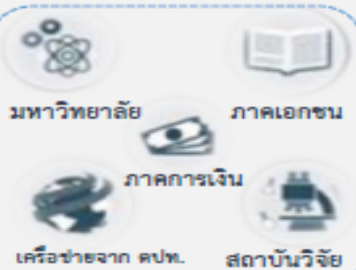
5. Creative, Culture & High  
Value Services

การปฏิรูประบบราชการ ร.5

Government 1.0

Face to face -Based

- รัชกาลที่ 5 : เปลี่ยนระบบบริหารราชการ ตั้งกระทรวง กรม ให้เหมาะสมกับสถานการณ์แวดล้อม
- รัชกาลที่ 7 : ระบบข้าราชการพลเรือนสมัยใหม่ เน้น merit system



แผนพัฒนาเศรษฐกิจ ร.1 (2504)

Government 2.0



Paper-Based

- ระบบราชการเข้มแข็ง เป็นผู้นำการพัฒนาประเทศ การบริหาร
- ราชการตามแนวทางของ Max weber/Legal-Rational
  - Legitimacy
  - Hierarchy
  - Rule - based
  - Government - oriented
  - Top - down approach
  - Professionalism etc.

- Smarter government
- Better governance

การปฏิรูประบบราชการปี (2545)

Government 3.0



Electronics-Based

- กระแส Democratization และ NPM ทำให้เกิดแนวคิดเรื่อง Good Governance
- การปฏิรูประบบราชการ ปี 2545 มุ่งเน้น
  - Results - based
  - Citizen - centered
  - Value for money
  - Work better and cost less
  - Public participation etc.

Government 4.0



Innovation-driven  
จากปี 2559 เป็นต้นไป

- การกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
- ภาครัฐต้องปรับตัวให้เข้ากับการค้าเป็นกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมในยุค Digital
- ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง : Citizen - Centric & Service - Oriented Government
- พัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นไปในลักษณะ Smart and High Performance Government
- เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน : Open and Connected Government ทั้งระหว่างภาครัฐด้วยกันเองและภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อให้ภาครัฐ

Critical Success Factor



Better governance, Happier citizen



Innovation



Digitalization



Sustainable  
Intelligent Society



Transform

ระบบราชการ 4.0



## 1.0

รัชกาลที่ 5 วางรากฐานประเทศและจัดโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดินตามแนวทางนาอารยประเทศ มีการเปลี่ยนแปลงระบบกรมกองใหม่ และตั้งกระทรวง กรม ให้เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์แวดล้อม

รัชกาลที่ 7 วางระบบข้าราชการพลเรือนสมัยใหม่เน้นระบบคุณธรรม (merit system)

## 2.0

ช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 เป็นต้นมา จนถึงยุครัฐบาลพลเอกชาติชาย ระบบราชการมีความเข้มแข็งและเป็นผู้นำการพัฒนาประเทศ การบริหารราชการเป็นไปตามแนวทางคลาสสิกของ Max weber ว่าด้วยความชอบธรรมทางการเมืองที่มาจากเหตุผลและกฎหมาย (Legal-Rational Legitimacy)

- Hierarchy
- Rule - based
- Government - oriented
- Top - down approach
- Professionalism
- etc.

## 3.0

ปี 2540 ช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 เป็นต้นมา วิกฤตต้มยำกุ้ง กระแส Democratization และ NPM ทำให้เกิดแนวคิดในเรื่อง Good Governance โดยการปฏิรูประบบราชการ ปี 2545 มุ่งเน้น

- Results - based
- Citizen - centered
- Value for money
- Work better and cost less
- Public participation
- etc.

## 4.0

มุ่งสู่ประเทศไทย 4.0 มีการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ภาครัฐต้องปรับตัวให้เข้ากับการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมในยุคดิจิทัล โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การบริการและเข้าถึงความต้องการในระดับปัจเจก (Citizen -Centric and Service - Oriented Government) ซึ่งมีความจำเป็นต้องพัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นไปในลักษณะภาครัฐอัจฉริยะ (Smart and High Performance Government) รวมถึง เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open and Connected Government) ทั้งระหว่างภาครัฐด้วยกันเองและภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อให้ภาครัฐเป็นที่พึ่งของประชาชนและเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้

## Government 4.0



ภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงาน  
โดย "ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน"  
(Better Governance, Happier Citizens)

การวางระบบและวิธีการทำงานใหม่  
โดยยึดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการบริหารงาน  
ภาครัฐหรือห้บริการราชการแผ่นดินที่ดี

- ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connected Government)
- ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการบริการและเข้าถึงความต้องการในระดับปัจเจก (Citizen - Centric and Service - Oriented Government)
- ภาครัฐอัจฉริยะ (Smart and High Performance Government)



การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานใหม่  
โดยการสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบ  
ในการปฏิบัติหน้าที่ มุ่งเน้นความซื่อสัตย์สุจริต  
และประโยชน์ส่วนรวม

การจัดระเบียบโครงสร้างใหม่  
เพื่อสร้างสมดุลและจัดการความสัมพันธ์ระหว่างกลไกภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่น ๆ  
ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม รวมทั้งออกแบบโครงสร้างภายในภาครัฐเองให้กระชับ  
และไม่เกิดความซ้ำซ้อน



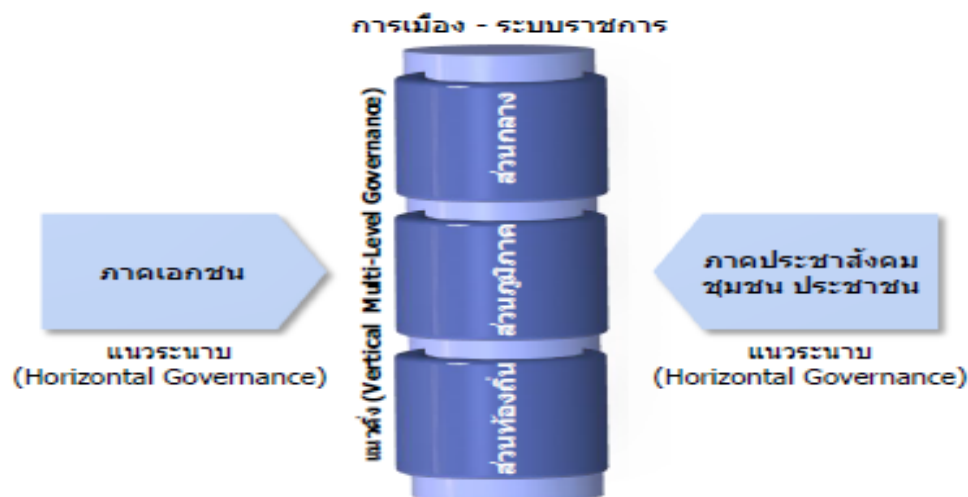


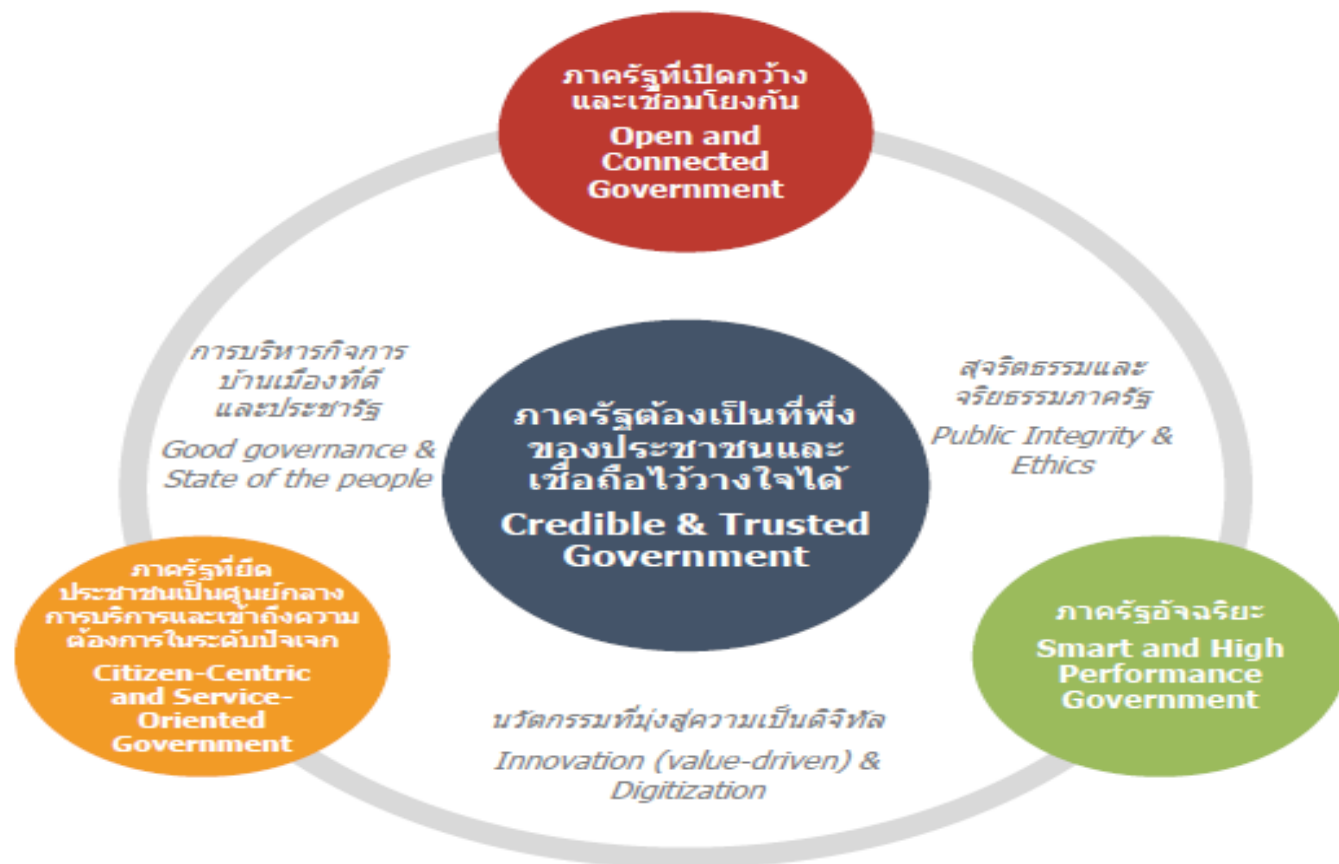
โครงสร้างต้องเปลี่ยนจากเดิมที่เน้นให้ภาครัฐหรือระบบราชการเป็นกลไกหลักในการบริหารกิจการบ้านเมืองไปสู่การเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม เรียกว่า การบริหารบ้านเมืองในรูปแบบประชาธิปไตย (Participatory State) ที่มี การจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงานในแนวนอน (Horizontal Approach) มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง (Vertical Approach) รวมทั้ง เชื่อมโยงการทำงานภายในภาครัฐด้วยกันเองให้สอดคล้องกัน (Joined-Up Government) ไม่ว่าจะเป็นราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

### การปรับบทบาท ภารกิจ และขนาดของภาครัฐ ให้เหมาะสม (Rightsizing)



### การบริหารกิจการบ้านเมือง แบบร่วมมือกันทุกภาคส่วน (Collaborative Governance)





# วิสัยทัศน์ในระยะยาวของการบูรณาการและยกระดับงานบริการภาครัฐ



วิสัยทัศน์ของการอำนวยความสะดวกในการรับบริการของภาครัฐในระยะยาว คือ การเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐทั้งระบบเข้าด้วยกัน เพื่อการให้บริการที่เบ็ดเสร็จ รวดเร็ว และโปร่งใส และมีช่องทางบริการที่ยืดหยุ่นหลากหลาย

